

Taháček pro manažerské rozhovory

Očekávací rozhovor

zadáváme práci, projekt

- **oznámení pracovníkovi předem** - kdy, kde, na jaké téma a na jak dlouho
- **pozitivní úvod** - pozdrav, přátelská věta, zopakovat, proč jsme se setkali a na jaké téma, jak dlouho to bude trvat
- **nastavení očekáváníí** - zadefinování očekáváníí a sdělení, proč je to důležité
- **ověření pochopení** - ověříme pomocí otevřené otázky - např: Co si o tom myslíš? Čím začneš?...
- **ověření akceptace** - např otázkou typu: Můžu se spolehnout, že to bude do termínu hotové?
- **pozitivní závěr** - např: Těším se na tento projekt, máš mou plnou důvěru.
- **podrobně viz online kurz Manažerské impulzy, kapitola 2. - Rozděj a panuj, díl 1 - Vedoucí rozděluje úkoly.**

Korekční rozhovor

dohoda nebyla splněna

- **oznámení pracovníkovi předem** - kdy, kde, na jaké téma a na jak dlouho
- **neutrální úvod** - nezlehčujeme situaci žoviálnostmi a jdeme rovnou k věci: *Dnes jsme se tu setkali, abychom našli řešení situace...*
- **otázka do minulosti** - zadefinování očekáváníí a sdělení, proč je to důležité
- **ověření pochopení** - (slovu PROČ se vyhneme obloukem): *Na čem jsme byli dohodnutí?* - nenechejme se zatáhnout do nekonečného vysvětlování důvodů, PROČ nebyl úkol splněn.
- **ověření současného stavu** - jaký je současný stav?
- **nastavení budoucnosti** = Co navrhuješ? - následuje návrh řešení
- **dále pokračujeme v očekávacím rozhovoru od bodu nastavení očekáváníí**
- **podrobně viz online kurz Manažerské impulzy, kapitola 2. - Rozděj a panuj, díl 3. - Lidé nedělají, co mají**

Vytýkací rozhovor

dohoda nebyla opakovaně splněna

- **žádné debaty, vysvětlování**
- **direktivně dohodnout, co bude hotové**
- **vysvětlit důsledek, když dohoda opět nebude splněna**
- **jasně určit, že je zodpovědností pracovníka**, jestli k nějaké sankci dojde, nebo ne - lze použít např větu: **Nenuť mě k tomu, abych ti sáhl na peníze. Já ti nechci peníze brát, já ti chci peníze přidávat...**
- **nastavení budoucnosti** = Co navrhuješ? - následuje návrh řešení
- **navážeme na očekávací rozhovor**
- **podrobně viz online kurz Manažerské impulzy, kapitola 2. - Rozděj a panuj, díl 3. - Lidé nedělají, co mají**